

Dioco asegura a sus clientes la calidad y durabilidad de sus productos, siempre y cuando estos sean utilizados de acuerdo con los usos recomendados por el fabricante y dentro de las condiciones especificadas. Para hacer efectiva esta garantía, es esencial tener en cuenta las siguientes indicaciones:

**VERIFICACIÓN EN LA ENTREGA:** El cliente debe inspeccionar el paquete en el momento de la entrega para asegurarse de que no esté roto, manchado, o abierto. **En caso de detectar alguna de estas irregularidades, el paquete no debe ser aceptado, y es necesario indicarlo en el albarán de entrega que proporciona el mensajero.** Además, es importante contactar con Dioco dentro de un plazo máximo de 24/48 horas para informar del incidente y coordinar un nuevo envío.

**CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN:** Para que una devolución sea admitida, **tanto el producto como su embalaje deben encontrarse en perfectas condiciones, incluyendo todos sus accesorios y la documentación original.** Es importante que el cliente esté al tanto de que si el producto no se devuelve en su embalaje original dentro del plazo de desistimiento, este puede sufrir una depreciación, la cual será comunicada al cliente en el momento del reenvío.

**ALCANCE DE LA GARANTÍA:** Esta garantía se aplica exclusivamente a defectos del producto que sean originados durante el proceso de fabricación. **No cubre daños que puedan ocurrir durante el transporte, la manipulación, el acondicionamiento previo o la instalación del producto.** Es fundamental inspeccionar cuidadosamente el producto antes de su instalación para detectar cualquier daño o defecto visible, ya que **una vez instalado, estas piezas no estarán cubiertas por la garantía.**

**PROCESO DE RECLAMACIÓN:** Para hacer uso de la garantía, el cliente deberá ponerse en contacto con Dioco para notificar cualquier defecto detectado. **Dioco se reserva el derecho de inspeccionar el producto o la instalación en cuestión, así como de recopilar o solicitar información adicional para evaluar la reclamación.**

**EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD:** Dioco no asume responsabilidad, ni frente al cliente ni frente a terceros, por daños incidentales o consecuenciales resultantes del incumplimiento de las condiciones de esta garantía. La garantía no cubre daños causados por abolladuras, rasguños, modificaciones en el producto o defectos no atribuibles al fabricante, como arañazos, golpes, daños indirectos, uso inadecuado, mantenimiento incorrecto o decoloración con el tiempo. Además, quedará anulada si no se siguen las instrucciones de instalación y mantenimiento proporcionadas, o si el producto no es utilizado para el fin para el que fue fabricado.



**PARA ASEGURAR LA PLENA VALIDEZ DE LA GARANTÍA DE LOS RODAPIÉS,** es indispensable que estos se instalen utilizando exclusivamente el Adhesivo Dioco High Tack. Cualquier instalación que no cumpla con este requisito específico invalidará automáticamente la garantía, dejando al producto sin cobertura frente a posibles reclamaciones por defectos o daños.

A Dioco garante aos seus clientes a qualidade e a durabilidade dos seus produtos, desde que estes sejam utilizados de acordo com as recomendações de utilização do fabricante e nas condições especificadas. Para que esta garantia seja efectiva, é essencial ter em conta as seguintes indicações:

**VERIFICAÇÃO NA ENTREGA:** O cliente deve inspecionar a embalagem no momento da entrega para se certificar de que não está partida, manchada ou aberta. **Em caso de deteção de alguma destas irregularidades, a encomenda não deve ser aceite, sendo necessário indicá-lo na nota de entrega fornecida pelo estafeta.** Além disso, é importante contactar a Dioco no prazo de 24/48 horas para comunicar o incidente e coordenar um novo envio.

**CONDIÇÕES DE DEVOLUÇÃO:** Para que uma devolução seja aceite, **tanto o produto como a sua embalagem devem estar em perfeitas condições, incluindo todos os acessórios e a documentação original.** É importante que o cliente tenha consciência de que, se o produto não for devolvido na sua embalagem original dentro do prazo de retratação, poderá sofrer uma depreciação, que será comunicada ao cliente no momento do reenvio.

**ÂMBITO DA GARANTIA:** Esta garantia aplica-se exclusivamente a defeitos do produto que tenham origem no processo de fabrico. **Não cobre danos que possam ocorrer durante o transporte, manuseamento, pré-embalagem ou instalação do produto.** É essencial inspecionar cuidadosamente o produto antes da instalação para detetar quaisquer danos ou defeitos visíveis, **uma vez que, uma vez instalado, estas peças não serão cobertas pela garantia.**

**PROCESSO DE RECLAMAÇÃO:** Para fazer uso da garantia, o cliente deve contactar a Dioco para notificar a Dioco de quaisquer defeitos detectados. **A Dioco reserva-se o direito de inspecionar o produto ou a instalação em questão e de recolher ou solicitar informações adicionais para avaliar a reclamação.**

**EXCLUSÕES DE RESPONSABILIDADE:** A Dioco não assume qualquer responsabilidade, quer perante o cliente quer perante terceiros, por danos acidentais ou consequentes resultantes do incumprimento dos termos desta garantia. A garantia não cobre danos causados por amolgadelas, arranhões, modificações no produto ou defeitos não atribuíveis ao fabricante, tais como arranhões, pancadas, danos indirectos, utilização inadequada, manutenção inadequada ou descoloração ao longo do tempo. Além disso, a garantia será anulada se as instruções de instalação e manutenção fornecidas não forem seguidas ou se o produto não for utilizado para o fim para que foi fabricado.



**PARA ASSEGURAR A PLENA VALIDADE DA GARANTIA DO RODAPÉ,** é essencial que **os rodapés sejam instalados utilizando apenas a cola Dioco High Tack.** Qualquer instalação que não cumpra este requisito específico invalidará automaticamente a garantia, deixando o produto a descoberto contra possíveis reclamações por defeitos ou danos.