

## CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES DE INSTALAÇÃO

O piso foi projetado exclusivamente para uso interno e é adequado para aplicações em níveis acima, no mesmo nível e abaixo do solo. NÃO o instale em áreas externas, saunas, varandas temporárias, trailers de camping, barcos, autocaravanas, suítes no piso térreo, terraços cobertos, áreas propensas a inundações ou casas sem controle de temperatura. O piso é um piso flutuante e deve permitir que dilate e contraia livremente. Não deve ser colado, pregado ou fixado de forma alguma ao contrapiso. Armários, móveis de banheiro, ilhas e outros elementos fixos semelhantes devem ser instalados primeiro. Em seguida, o piso será instalado ao redor deles, deixando o espaço de dilatação adequado. O piso pode ser instalado sob móveis com pés. O piso deve ser instalado ao redor de vasos sanitários, deixando um espaço de dilatação adequado e usando um selante de silicone 100% impermeável premium. Não deve ser ancorado ao vaso sanitário através do material. (O selante só pode ser aplicado em banheiros). O piso é um piso flutuante impermeável, mas não deve ser usado para selar ou isolar um piso existente contra umidade. Não inibe o crescimento de mofo nem evita os problemas estruturais associados ou causados por inundações, umidade excessiva, álcalis no contrapiso ou condições derivadas da pressão hidrostática. Independentemente da localização, a água derramada, urina e outros líquidos devem ser sempre limpos prontamente. Os problemas de umidade no local da instalação devem ser abordados e corrigidos antes da mesma. Preencha os espaços de dilatação ao redor das áreas potencialmente úmidas apenas com selante de silicone 100% impermeável premium. Proteja o piso dos raios solares diretos usando tratamentos para as janelas ou película anti-UV para vidros. O piso não é recomendado para áreas sujeitas a cargas rolantes pesadas. Caso o piso seja instalado por terceiros, recomenda-se que o proprietário da residência esteja presente durante a instalação para responder a consultas ou dar instruções. O proprietário e o instalador devem acordar a instalação e a disposição para maximizar a satisfação. Se isso não for possível, as consultas oportunas deverão ser feitas antes da instalação. O proprietário/instalador assumirá toda a responsabilidade pela qualidade da instalação concluída.

### Médias

Deverá pedir 10% a mais de piso por superfície quadrada para compensar os recortes e os resíduos.

### Tolerâncias de inclinação do contrapiso

A inclinação não deve exceder 25 mm por 1,8 m.

### Tolerâncias de planicidade do contrapiso

A tolerância de planicidade não deve exceder 2 mm a cada 1,5 m.

Não devem existir no suporte diferenças abruptas de altura.

Da mesma forma, os pontos elevados devem ser lixados e limpos e as zonas baixas devem ser preenchidas.

### Barreira de vapor (película de polietileno de 6 mil ou 0,15 mm)

Não é necessário.

### Deve-se usar uma base (almofada) de contrapiso?

Se o seu piso incluir uma almofada de isolamento acústico pré-fixada, não utilize nenhuma outra almofada ou base de isolamento acústico, pois isso poderá invalidar a Garantia Limitada da DIOCO.

### Requisitos de aclimação

Não é necessário.

### Requisitos de transição

Necessários se o piso for instalado em um cômodo ou área de mais de 15,24 m lineares em qualquer direção.

### Instalação em escadas ou superfícies verticais (paredes)

Invalida a garantia.

### Instalação sobre pisos de cerâmica existentes

Não é necessário o preenchimento de rejunte em juntas menores de 6 mm (Consulte as tolerâncias de planicidade do contrapiso).

### Instalação mediante colagem

Invalida a garantia.

### Recomendações RH/MVER para contrapiso

Umidade relativa de 85% / MVER 8 lbs. (Classificação das emissões de vapor de umidade).

### Calor radiante

Aprovado - Veja a página 4.

### Requisitos de junta de dilatação

6 mm junto aos muros perimetrais e objetos fixos pesados como armários ou banheiros.

### Condições ambientais internas necessárias

15° - 25° C e uma umidade relativa entre 35% e 65% no máximo. (MMFA)

### Definição de "Impermeável"

A integridade estrutural do piso não se degradará por contato com umidade ou água.

## Herramientas recomendadas para la instalación

- Estilete
- Fita métrica
- Lápis
- Formão cônico
- Martelo de borracha
- Almofadas de feltro ou nylon
- Régua niveladora
- Espaçador de 6 mm
- Taco percutor
- Óculos de proteção
- Vassoura



Opcional: Serra, Serra de mesa, Serra de esquadria, Serra circular, Serra copo, Higrômetro (para madeira, cimento ou ambos)\*

\*Talvez na sua loja de bricolagem habitual tenham essas ferramentas para alugar.

## QUESTÕES BÁSICAS DE PRÉ-INSTALAÇÃO

A instalação do piso não requer aclimação se o produto for armazenado corretamente. Se o produto for exposto a temperaturas extremas altas ou baixas antes da instalação, deixe que o produto se aclimate à "temperatura mencionada a seguir". Deve estar entre 15°C e 25°C e com uma umidade relativa entre 35% e 65% no máximo (MMFA). O produto deve ser armazenado horizontalmente em um local seco e protegido da luz solar direta. Não deixe o produto próximo a dutos de aquecimento ou ar condicionado. Todas as obras que envolvam água devem ser concluídas muito antes da instalação do piso. Não armazene o piso em condições ambientais não controladas. Por exemplo, garagens e pátios externos não são áreas aceitáveis para armazenamento do piso. O piso armazenado sobre concreto deve ser elevado, pelo menos 4" (10,2 cm), para permitir a circulação de ar sob os pacotes de papelão. Certifique-se de que todas as obras estejam concluídas: instalação de paredes pré-fabricadas, reboco, encanamento, pintura, etc. As variações de tom leves dentro do mesmo lote e/ou entre diferentes lotes contribuem para o aspecto natural do piso. Se deseja minimizar as variações de tom apreciáveis, pegue tábuas de piso aleatoriamente de três pacotes diferentes para garantir uma mistura ideal de cor e tom. Se tiver vários lotes, assegure-se de escolher tábuas de todos eles para a mistura final. Inspeção cuidadosamente cada tábua para verificar se há defeitos visuais antes de instalá-la. Não instale tábuas danificadas. O número do lote é um número de oito dígitos separado por uma vírgula decimal, começando com os dois dígitos do dia, seguido pelos dois dígitos do mês e terminando com os quatro dígitos do ano.

### Precauções relativas à segurança e à saúde

As ferramentas elétricas podem ser perigosas. Use-as seguindo rigorosamente as instruções de operação e as precauções de segurança do fabricante. O uso inadequado e inseguro pode causar ferimentos graves. Evite a inalação e a exposição a partículas transportadas pelo ar usando o equipamento de proteção individual, que inclui: máscaras contra poeira aprovadas pelo NIOSH ou OSHA, óculos de segurança e luvas de trabalho.

## AValiação DO LOCAL DE INSTALAÇÃO

Antes da instalação, o proprietário do imóvel ou o instalador deve garantir que as condições do local de instalação (incluindo contrapiso/substrato, temperatura ambiente e umidade relativa) não afetem negativamente o piso. O fabricante não será responsável por danos associados à instalação incorreta ou às más condições do local de instalação.

### Umidade

Verifique todos os contrapisos de cimento para avaliar o grau de umidade e documente os resultados. As verificações visuais não são confiáveis. A umidade deve ser verificada, mesmo que o piso seja impermeável, para proteger os elementos construtivos que convergem sob o piso a ser instalado e ao seu redor. Realize verificações em locais ao redor das portas exteriores, perto das paredes pelas quais passam as tubulações de água, perto das paredes de fundação e no centro do cômodo. Os requisitos de umidade variam conforme o tipo de contrapiso; consulte as informações específicas correspondentes a cada tipo de contrapiso a seguir.

### Estâncias

O cimento da laje de concreto ou o contrapiso devem estar secos. Certifique-se de que os espaços tenham aberturas de ventilação durante todo o ano para garantir uma circulação de ar adequada e evitar a formação ou acumulação de umidade.

### CONTRAPISOS APROVADOS

Concreto, cimento, madeira compensada, placa OSB, painel de partículas, aglomerado, madeira maciça (sólida, de engenharia, parquet), ladrilho (cerâmica, terrazzo, pedra, adesivo), vinil em lâmina sem almofada, metal, VCT. Devem ser cumpridos todos os requisitos para contrapiso listados a seguir antes de instalar o piso.

### REQUISITOS GERAIS (PARA TODOS OS CONTRAPISOS)

**Nivelamento:** Deve estar nivelado com uma tolerância de 1/4" (6 mm) em uma área de 3 m; sem protuberâncias nem buracos. O contrapiso não deve ter uma inclinação superior a 25 mm por 1,8 m.

**Limpeza:** Deve estar limpo, sem detritos de obra, terra, lama ou qualquer outro objeto sobre ou colado ao chão. Se necessário, raspe e esfregue antes da instalação; não devem restar pregos salientes, detritos nem metais.

**Umidade:** Deve estar livre de condições relacionadas à umidade que possam danificar o piso instalado.

**Estrutura:** Deve ser estruturalmente firme e sem deformações.

### CONTRAPISOS DE CONCRETO

**Protuberâncias:** Podem ser eliminadas por meio de polimento; as depressões podem ser preenchidas com composto de reparo formulado para uso na instalação de pisos.

**Cura:** Deve curar por pelo menos 90 dias (isso se aplica a lajes e vigas de concreto recém-lançadas).

**Selagem:** Pode estar selado ou não selado.

**Alcalinidade:** Deve ter um índice de alcalinidade entre 7 e 9 ao realizar o teste de pH (ASTM F710).

Conteúdo de Umidade, deve cumprir um dos seguintes critérios:

- Máximo de 4% quando verificado com um detector e medidor de umidade.
- Menos de 3,6 kg por 93 metros quadrados durante 24 horas (MVER - Taxa de Emissão de Vapor de Umidade) se for usada a prova de cloreto de cálcio (ASTM F1869).
- Máximo de 85% se for realizado o teste de umidade relativa (ASTM F2170).

### CONTRAPISOS DE MADEIRA (MADEIRA COMPENSADA, PLACA OSB, PAINEL DE PARTÍCULAS, AGLOMERADO, MADEIRA MACIÇA, LUAN)

**Aprovação:** Os contrapisos de madeira devem contar com a aprovação da A.P.A. com um grau mínimo de "BB" ou "CC". A.P.A. é o acrônimo da organização "American Plywood Association", conhecida como a "Associação de Madeira Compensada".

**Teste de Umidade:** Realize testes de umidade usando um higrômetro confiável em várias localizações. As leituras de umidade nunca devem exceder 14% para contrapisos de madeira compensada, placa OSB, painel de partículas, aglomerado e madeira maciça. Se as leituras de umidade excederem 14%, devem ser realizadas ações corretivas no local de instalação antes de instalar o piso.

### CONTRAPISOS DE LAJOTA, TERRAZZO, LAJOTA DE AMIANTO, LAJOTA ELÁSTICA, VINIL EM LÂMINA SEM ALMOFADA E METAL

**Fixação:** Os pisos existentes devem estar firmemente fixados ao piso estrutural. **Preenchimento de Juntas:** Preencha as juntas de mais de 6 mm de espessura, seja em lajotas cerâmicas, terrazzo, lajotas de pedra ou pisos similares, utilizando uma base de cimento e um composto de reparo. **Instalação:** Instale apenas uma camada de vinil por cima.

### AQUECIMENTO RADIANTE INTEGRADO NO PISO

Este produto pode ser instalado sobre contrapisos de concreto com aquecimento radiante. Consulte o fabricante do sistema de aquecimento radiante para assegurar que ele é compatível com o piso de vinil.

- Sistemas hidráulicos e elétricos integrados no piso também são aceitáveis.
- Os componentes radiantes integrados no piso devem estar a pelo menos 13 mm abaixo do piso.
- A temperatura da superfície do piso nunca deve exceder 29° C.
- O sistema de aquecimento deve estar operando por pelo menos duas semanas antes da instalação para calibrar os ajustes de temperatura.
- A instalação direta sobre sistemas de placas térmicas elétricas não é aprovada.

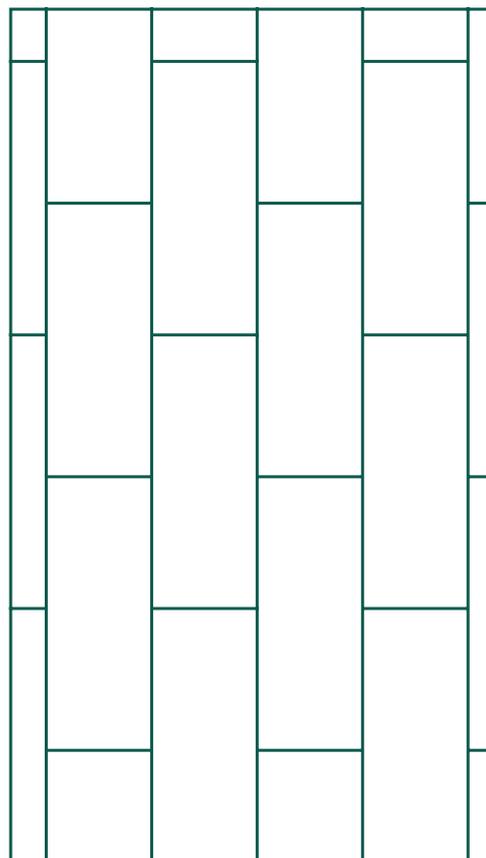
### SUBSOLOS NÃO APROVADOS

- Carpete/subcarpete
  - Pisos flutuantes
  - Parquet sobre concreto
  - Compensado de madeira sobre concreto
  - Madeira maciça sobre concreto
  - Piso vinílico acolchoado
  - Laminado
  - Cortiça
  - Substratos de laje
  - Borracha
- Remova os pisos mencionados acima e também a cola antiga antes de instalar o novo piso.

**ADVERTÊNCIA:** Se estiver considerando a remoção de uma estrutura de revestimento de piso elástico que contenha (ou suspeita que possa conter) amianto, deve consultar e cumprir todas as regulamentações em vigor. Não lixe, limpe a seco, raspe a seco, perfure, corte, use granelha ou fragmente mecanicamente pisos elásticos existentes, substratos, revestimentos de feltro, adesivos asfálticos "diluídos" ou qualquer outro tipo de adesivo. Esses produtos podem conter fibras de amianto e/ou sílica cristalina. Evite levantar poeira. A inalação dessa poeira representa um risco de câncer e problemas respiratórios. Fumantes expostos às fibras de amianto aumentam significativamente o risco de problemas físicos. A menos que esteja totalmente certo de que o produto é um material livre de amianto, deve assumir que contém amianto. Consulte "Práticas de trabalho recomendadas para remover revestimentos de piso elásticos" (rfci.com) para obter informações detalhadas e instruções sobre como remover todas as estruturas de revestimento elásticas.

### DICAS E PREPARAÇÃO PARA A INSTALAÇÃO

- A área de trabalho deve estar bem iluminada. Boa visibilidade garante uniformidade de cor e detecção e remoção de réguas defeituosas a olho nu. Os subpisos devem estar limpos e livres de detritos e devem atender à tolerância de superfície.
  - Corte as jambas e as molduras das portas usando uma serra manual colocada plana sobre uma régua de teste. Nunca corte as molduras de portas metálicas.
  - Certifique-se de que a borda perfurada do bloco de percussão está fixa e apoiada plana contra a régua antes de batê-la suavemente com o martelo. Nunca use o bloco de percussão (sozinho) para bater na borda das réguas.
  - Remova cuidadosamente o rodapé existente, o molde de sapato ou os batentes. Eles podem ser reutilizados para cobrir o espaço de dilatação de 6 mm ao redor das bordas do cômodo.
  - O comprimento mínimo da primeira e da última régua é de 20,3 cm. Se a última régua tiver menos de 20,3 cm, ajuste o comprimento da primeira. O restante da última régua pode ser usado como a primeira régua das fileiras seguintes.
  - O espaçamento mínimo entre as juntas de extremidade é de 20,3 cm. Levando isso em consideração, as distâncias devem ser ajustadas entre as juntas de extremidade de uma fileira para outra para uma instalação mais aleatória e realista.
- SALAS MULTIUSO PARA QUALQUER CONDIÇÃO CLIMÁTICA** O piso pode ser instalado em O piso pode ser instalado em salas usadas indistintamente em diferentes condições climáticas, desde que a instalação cumpra os seguintes critérios
- Tamanho máximo do cômodo de 46,5 m<sup>2</sup>
  - O cômodo deve estar completamente fechado (teto, piso, paredes e janelas) e não exposto ao tempo.
  - A instalação deve ser feita em temperatura ambiente entre 10°C e 32°C.
  - Deixe um espaço de dilatação de 10 mm ao redor do perímetro e em todos os objetos fixos.



A telha deve ser instalada em um padrão de tijolos, com as juntas escalonadas.

### MOLDURAS DISPONÍVEIS

Existem molduras e transições selecionadas em sua loja local. Siga as instruções de instalação das molduras para uma instalação adequada.

**1.** Coloque os espaçadores deixando um espaço mínimo de 6 mm ao redor do perímetro do subsolo para garantir que a dilatação do produto possa ocorrer corretamente. Não remova os espaçadores até que a instalação esteja completa. Os espaços de dilatação devem ser cobertos com molduras.

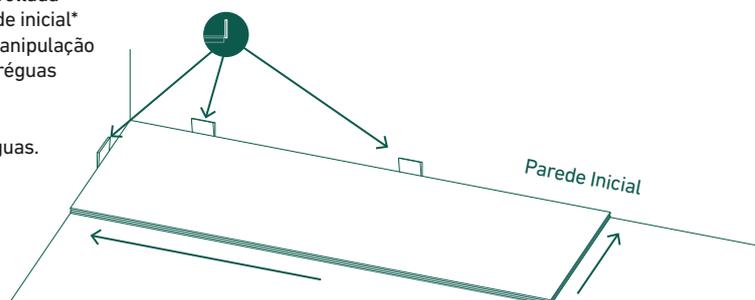
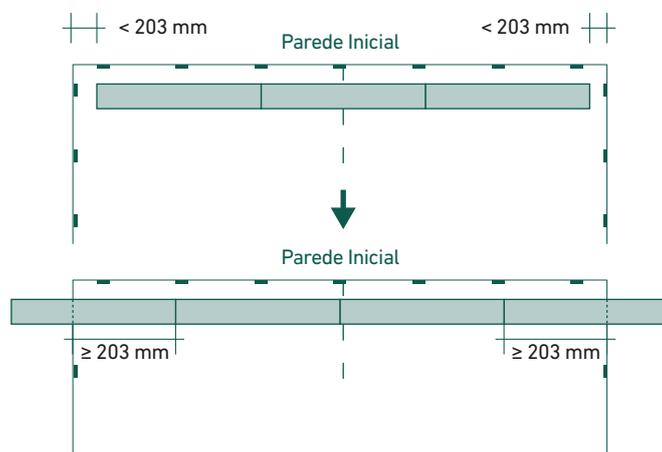
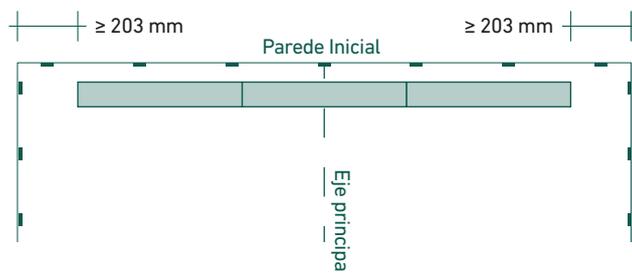
**2.** Coloque a primeira fila de régua de maneira folgada para obter uma melhor perspectiva visual da instalação; dessa forma, uma vez que essa fila esteja colocada, você poderá redesenhar a distribuição das régua para evitar que haja uma régua com menos de 203 mm na extremidade oposta do cômodo. Se, no final, houver uma régua inferior a 203 mm, corte a primeira régua para equilibrar o cômodo.

Se o espaço for menor que essa dimensão, a fila deve ser movida de forma que a primeira régua colocada será cortada.

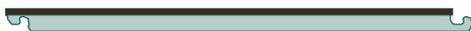
**3.** A instalação deve começar no canto esquerdo e seguir a parede com a língua voltada para a parede. A colocação da primeira régua deve começar afastada da parede inicial\* (não contra os espaçadores), a uma distância que permita posteriormente a manipulação e o redesenho de toda essa primeira fila; neste momento inicial, toda a fila de régua ficará a essa distância da parede e será movida em direção a ela em um passo posterior (ponto 8).

\*Entende-se por parede inicial aquela que é paralela à dimensão longa das régua.

## REPLANTEIO



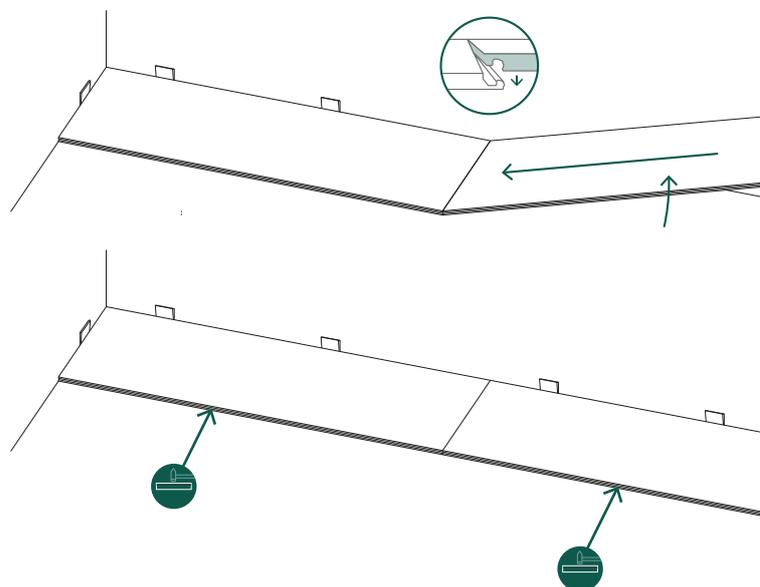
Lengua



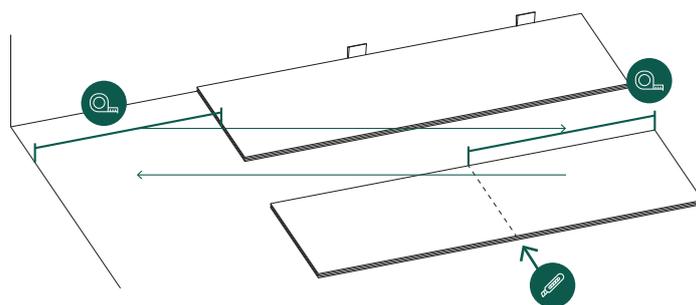
Ranhura

Atenção: Para cortar uma régua, meça e marque o corte. Em seguida, corte usando uma régua de corte e um estilete. Você também precisará cortar a almofada inferior na parte inferior da régua. Se tiver dificuldades com este método, você pode usar uma serra, uma serra circular ou uma serra de esquadria.

4. Engate a próxima régua na junção de extremidade da primeira, inserindo a língua na ranhura das régua adjacentes. Alinhe as juntas batendo na junção longa com o bloco de percussão e o martelo. Em seguida, bata levemente na superfície superior da régua na junção curta com o martelo.

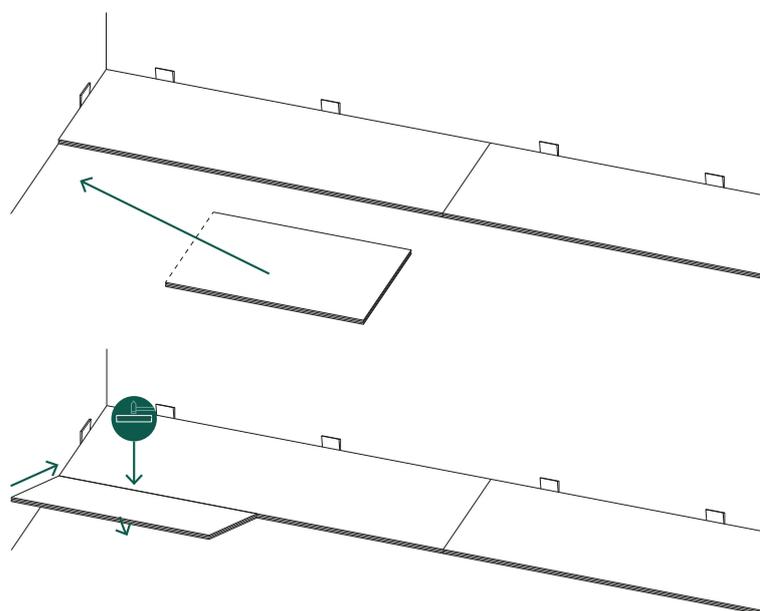


5. Repita o método até completar a primeira fila. Corte a última peça da fila para que se ajuste e deixe 6 mm de espaço de dilatação (se ainda não o fez). Instale-a como explicado nos pontos anteriores.

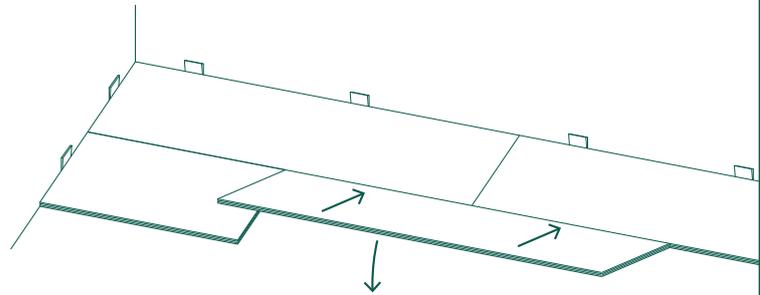


## INSTALAÇÃO DAS PRÓXIMAS FILEIRAS

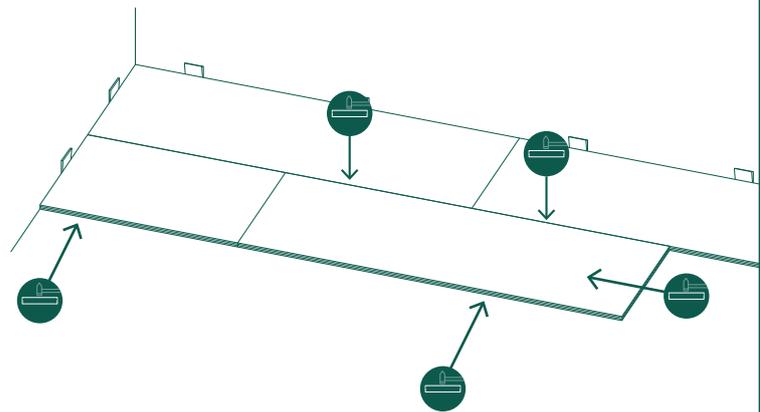
6. Corte a primeira régua da segunda fileira em dois terços do seu comprimento (caso a primeira régua tenha sido colocada inteira), ou certifique-se de deixar pelo menos 203 mm de escalonamento entre as juntas de extremidade. Insira a extremidade longa da língua da régua na ranhura longa da primeira régua. Deixe-a cair e encaixe as juntas. Certifique-se de que não haja lacunas e, se necessário, bata na extremidade da junção longa com o martelo e o bloco de percussão para garantir que se encaixem corretamente. Não bata na extremidade curta para colocá-la se a extremidade longa não estiver devidamente encaixada, pois isso poderia danificar a língua e a ranhura.



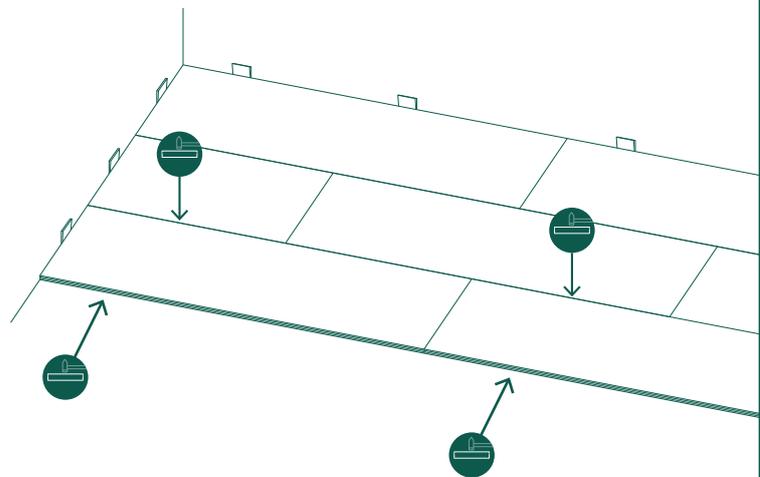
**7.** Coloque a segunda régua conectando o lado longo à primeira fileira e deslizando-a em direção à extremidade curta da primeira régua. Verifique se as juntas longas das régua estão devidamente encaixadas e, em seguida, pressione com os dedos a junção curta para encaixá-la no lugar.



**8.** Continue alinhando as juntas batendo na junção longa com o bloco de percussão e o martelo. Em seguida, bata levemente na superfície superior da régua na junção curta com o martelo. Continue instalando as régua restantes da fila desta maneira.

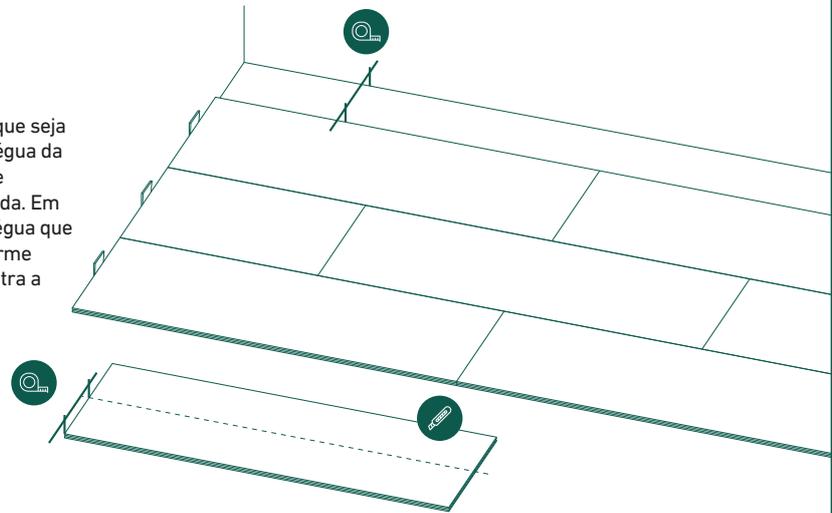


**9.** Instale as fileiras restantes, uma após a outra, mantendo o espaçamento de 203 mm em todos os momentos. Bata e alinhe as régua como no passo 8.

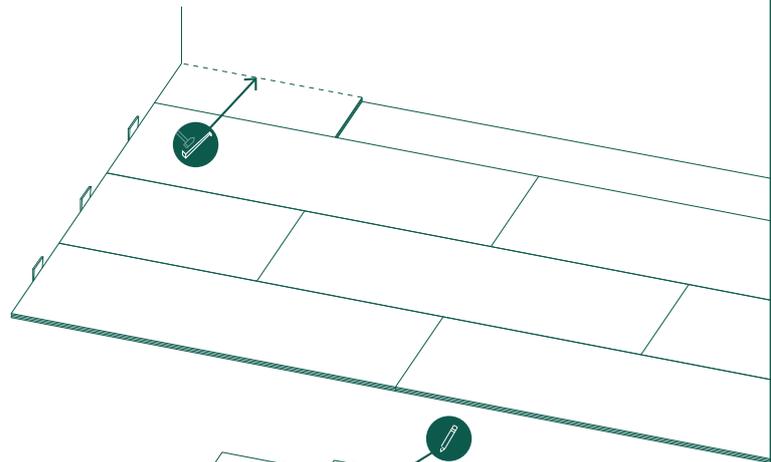


## INSTALACIÓN DE LA ÚLTIMA HILERA

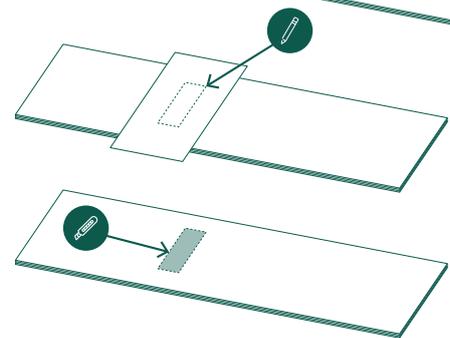
**10.** Com frequência, você precisará cortar a última fileira ao longo para que seja estreita o suficiente para caber no espaço restante. Corte a primeira régua da última fileira no tamanho necessário (se for preciso seguir o padrão de escalonamento). Coloque-a diretamente sobre a fileira anterior instalada. Em seguida, pegue outra régua e coloque-a contra a parede em cima da régua que precisa ser cortada na largura. Marque a régua (ao longo), corte conforme necessário. Lembre-se de deixar um espaço de dilatação de 6 mm contra a parede do fundo.



**11.** Instale a régua com o lado cortado sempre voltado para a parede. Use um escopro para conectar as juntas. Não use o escopro nas bordas curtas. Continue cortando e instalando o restante das régua da última fileira.



**12.** Faça um molde para os encaixes ao redor de tubos ou objetos irregulares. Coloque o molde sobre a régua e marque. Corte ao longo das linhas traçadas usando um estilete ou uma serra e coloque a régua. Alternativamente, você pode usar uma serra copo para cortar as régua que precisam se encaixar em tubos.



**Atenção:** Certifique-se de deixar um espaço de dilatação mínimo de 6 mm ao redor de objetos fixos, armários e batentes de portas metálicas.

## 13. ACABAMENTO DA INSTALAÇÃO

Remova os espaçadores. Cubra os espaços de dilatação com um quarto de canto ou outro acabamento, garantindo que não prenda ou pregue. Os pregos devem ir na parede, não no chão.

Preencha os espaços de dilatação ao redor de áreas potencialmente úmidas (geladeira, banheira, etc.) com selante de silicone 100% impermeável premium.

Lembre-se, o uso de molduras em T coordenadas é necessário se os pisos forem instalados em salas maiores que 15,24 m em qualquer direção, para dividir o piso em seções de não mais que 15,24 m x 15,24 m por seção.

Guarde e proteja as régua restantes. Não as descarte, pois são da mesma cor que o seu piso (lote de tingimento). Elas podem ser usadas para substituir régua no futuro, se necessário.

### MANTENIMENTO DIÁRIO

- Varra, passe pano úmido, limpe com um esfregão úmido ou aspire (sem cabeçote de rolo) o piso para remover partículas que possam causar abrasões ou arranhões.
- Use um esfregão úmido para remover manchas e sujeiras grudadas. Use um limpador de piso com pH neutro.
- Limpe áreas levemente manchadas com água destilada.
- Quando o pano ou o esfregão estiverem sujos, enxágue-os ou substitua-os por outro limpo. Em seguida, use um pano limpo e seco para remover sulcos e marcas residuais de água ou produto.
- Evite derramar produtos ácidos (suco, refrigerantes, vinho, etc.) no chão. Limpe as manchas imediatamente.
- Remova rapidamente água, urina de animais de estimação ou outros líquidos.
- Evite derramar tinta, corantes ou produtos químicos abrasivos.
- NÃO use limpador a vapor.
- NÃO aspire com cabeçote de rolo ou escova giratória.
- NÃO use limpadores enceradores, a óleo ou com polidores. Os resíduos destes formarão uma película opaca.
- NÃO use palha de aço ou outro tipo de palha de aço, pois podem arranhar o piso.
- NÃO use limpadores de poeira, pois podem deixar o piso escorregadio ou danificar o acabamento.
- NÃO use vinagre.
- NÃO use limpadores multiuso.
- NÃO use lenços umedecidos. Pode-se usar lenços de limpeza secos.

### REPARAÇÃO DO PISO

- Use uma esponja de melamina para remover arranhões.
- Se houver arranhões profundos, pode ser necessário substituir as régua.

### MANUTENÇÃO PREVENTIVA

- Proteja seu piso usando uma plataforma deslizante para mover móveis ou eletrodomésticos. Você pode precisar de proteções de laminado e/ou compensado. Não arraste móveis ou eletrodomésticos pesados.
- Use protetores planos para pisos (de nylon ou feltro) em todas as pernas dos móveis. Limpe periodicamente os protetores para remover sujeira incrustada que possa causar arranhões.
- Minimize materiais abrasivos e sujeira colocando tapetes em ambos os lados da porta de entrada ou usando tapetes em áreas de grande circulação.
- Use tapetes protetores sob cadeiras com rodízios e mantenha as rodinhas dos móveis limpas.
- Use tapetes SEM BORRACHA na parte inferior com etiqueta "Colorfast". Use tapetes à prova de manchas com parte inferior de vinil ou tapetes tecidos em todas as entradas para evitar a descoloração causada pelo asfalto e evitar que a sujeira chegue ao seu piso. Tapetes com a parte inferior de borracha e látex usam um produto químico (antioxidante) para evitar que essa parte fique quebradiça; e é justamente esse produto químico que pode manchar seu piso.
- Recomendamos o uso de cadeiras de escritório com rodízios de superfície dura (sem pinos) para proteger o piso. Móveis leves com rodinhas devem ter rodas largas à prova de manchas especialmente projetadas para pisos de superfície dura. Essas rodas devem ter pelo menos 1" (2,5 cm) de largura por 2" (5,1 cm) de diâmetro.
- Mantenha as unhas dos animais de estimação cortadas.
- Remova os sapatos com saltos, pregos ou saltos excepcionalmente pontiagudos antes de caminhar pelo chão.



# REGAL PLUS 70

PREMIUM FLOORING

## PRODUCTOS Y COBERTURA

A DIOCO garante que seu piso estará livre de defeitos de fabricação e, em condições normais de uso e manutenção, não se desgastará nem perderá a cor, nem sofrerá a aparição de manchas que estraguem o design e a cor originais. Além disso, a integridade estrutural do piso não será materialmente danificada pela exposição à água, por um período específico a partir da data da compra, conforme contemplado na Cobertura de garantia abaixo. Esta Garantia limitada só será aplicável se o piso coberto por esta garantia for instalado e mantido de acordo com as Instruções de instalação do piso.

## PRÉ-INSTALAÇÃO

A DIOCO garante que seus pisos estão livres de defeitos visuais. Você e/ou seu instalador devem inspecionar cuidadosamente cada peça antes da instalação. Não instale nenhuma peça que pareça defeituosa. A DIOCO não será responsável por reclamações relacionadas a pisos com defeitos visuais já instalados.

## INSTALAÇÃO

Esta Garantia limitada cobre apenas os materiais, desde que o piso seja instalado de acordo com as Instruções de instalação do piso. Essas Instruções são revisadas periodicamente e os pisos devem ser instalados de acordo com as Instruções em vigor no momento da instalação.

## SUBSTITUIÇÕES/REPAROS

A DIOCO reserva-se o direito de reparar qualquer piso e/ou utilizar suas próprias fontes para encontrar um instalador que substitua o piso. Se a DIOCO reparar ou substituir um piso como resultado de uma reclamação dentro da garantia, o cliente terá que remover por conta própria os itens sobre as áreas de piso afetadas após a instalação original. Se a DIOCO reparar ou substituir um piso coberto por esta Garantia limitada, esta Garantia limitada permanecerá em vigor em relação a esse piso pelo tempo restante correspondente da Garantia limitada original.

## TERMOS E CONDIÇÕES DA GARANTIA

Se um defeito coberto por esta Garantia limitada for detectado dentro do período de garantia e comunicado à DIOCO, a DIOCO fornecerá um material de piso novo semelhante em cor, design e qualidade para substituir o da área com defeito.

Para questões relacionadas aos termos e condições desta Garantia limitada, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da DIOCO no site [www.dioco.es](http://www.dioco.es). A DIOCO reserva-se o direito de inspecionar qualquer piso, solicitar amostras, tirar fotos ou coletar qualquer outra informação necessária para determinar a natureza da reclamação dentro desta Garantia limitada.

## EXCLUSÕES

Os seguintes aspectos não estão cobertos por esta Garantia limitada: Descontentamento ou danos devido a manutenção ou instalação inadequada, incluindo o uso de acabamentos ou soluções de limpeza inadequados, desníveis ou irregularidades. Consulte as Instruções de instalação dos pisos para mais informações.

Danos causados por fogo, queimaduras, uso abusivo, inundações, derramamentos, arranhões, esfregões abrasivos, raspagem, manchas, trabalhos de construção ou instalação.

Danos causados pelo rolo da escova do aspirador, entalhes ou danos causados por saltos altos, rodízios, cadeiras ou outros móveis sem proteções de piso adequadas e cortes de objetos afiados.

Alterações na cor ou brilho devido à exposição à luz solar ou ao uso de tapetes com base de borracha.

## PRODUCTOS Y COBERTURA

- As aplicações em exteriores.
- A perda de brilho.
- As pequenas diferenças de tonalidade, cores ou texturas entre as amostras ou as ilustrações ou fotografias em cores e os produtos entregues.
- Os pisos vendidos como irregulares ou os materiais de grau de teste.

## DEFINIÇÕES / A SEREM COBERTAS:

Desgaste: deve atravessar a camada de desgaste até um nível em que o padrão impresso seja afetado ou alterado.

Perda de cor: deve ocorrer até um nível em que o piso fique permanentemente descolorido.

Mancha: deve ocorrer devido a agentes de limpeza domésticos normais, produtos químicos ou rotinas de cuidados e manutenção. Danos causados pela água: cobre os danos à integridade estrutural do próprio piso após ter estado exposto à água em condições normais (não cobre inundações).

• Este piso não deve ser usado para isolar um piso existente da umidade, é um piso flutuante que é impermeável, mas não pode evitar problemas associados ou causados por inundações, excesso de umidade ou alcalinidade no subsolo ou problemas decorrentes da pressão hidrostática.

• Somente as técnicas de instalação descritas nas Instruções de instalação dos pisos estarão cobertas pela garantia. O piso Z não garante instalações de pisos que envolvam cortes personalizados, como cantos de 45 graus e bordas sinuosas. O piso Regal não garante instalações de pisos em que o piso está colado (colado ou pregado) ao subsolo, pois os pisos são pisos flutuantes.

• As perdas devido a perda de tempo, inconveniência ou despesas indiretas (como telefonemas, mão de obra e materiais) incorridas na remoção ou reinstalação do material afetado, e qualquer outro dano acidental ou indireto de acordo com a Carta de garantia limitada da Regal.

Alguns estados e províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou indiretos, portanto, as limitações e exclusões acima podem não se aplicar. Esta garantia limitada concede direitos legais específicos, mas você pode ter outros direitos, que variam de estado para estado ou província para província.

Esta garantia limitada substitui qualquer outra garantia, expressa ou implícita. Guarde o recibo. O piso Regal requer uma prova de compra válida na forma de recibo de compra, fatura ou extrato que mostre a data, o produto e o local de aquisição. Os recibos originais tendem a desaparecer com o tempo. Recomendamos que você faça uma cópia ou digitalize seu recibo para futuros fins de garantia.

Para obter a versão completa da carta de garantia limitada, visite "[www.dioco.es](http://www.dioco.es)".

## PROPRIETÁRIO DA GARANTIA

Esta garantia limitada se aplica apenas ao comprador original e ao local de instalação original e não é transferível e, em relação à garantia residencial, aplica-se apenas a um proprietário residente.